

RV: Informe PQRS Consolidado de Gestión - Regionales corte junio 2024

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mié 09/10/2024 12:57
Para Eudes De Jesús Zapata Sanjuan <ezapata@sena.edu.co>; Sady Torcoroma Caselles Osorio <scaselleso@sena.edu.co>; Carlos Melo Freyle <cmelof@sena.edu.co>; Jaime Jose Baute Dagon <jbaute@sena.edu.co>
CC María Alejandra Daza Oñate <madaza@sena.edu.co>

Cordial saludo, Respetados Director, Subdirectores, Coordinadores y Dinamizadora SIGA.

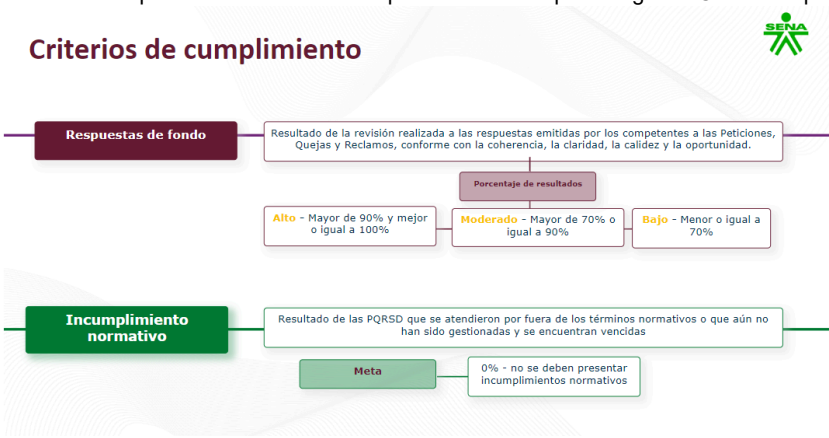
Se realiza la revisión del Informe PQRS Consolidado de Gestión - Regionales corte junio 2024 enviado por la Coordinación Nacional de Relacionamento con la Ciudadanía, en el cual se aprecian los siguientes resultados respecto de la Regional:

- Enlace del informe: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaTA2NDdiNjltMzU0Mi0NTlhLWlyMmQtMDM2NTMyZTgwNDIklwiidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWwINyIsImMiOiR9>

Este informe tiene como finalidad presentar el resultado de la gestión de las PQRS y acciones de tutela, conforme con los criterios de respuesta oportuna y de fondo.

MES DE JUNIO:

Se reitera el compromiso a funcionarios y contratistas de responder de fondo y dentro de los términos normativos, las diferentes PQRS, con el objetivo principal de evitar incumplimientos que afecten la gestión de la Regional, en este mes se **cumplió** con este criterio de seguimiento. la meta de incumplimientos normativos se puede observar que la regional César cumple la meta ya que la meta es 0% como se observa en la imagen.





Así mismo en la respuesta de fondo la meta es de >= 91%
Y la regional cesar cumple con el cumplimos con el 98,96%



Atentamente,

De: Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 7 de octubre de 2024 12:51 p. m.
Para: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Asunto: RV: Informe PQRS Consolidado de Gestión - Regionales corte junio 2024

Buenos días, estimada Ana

Remito para su revisión, análisis y trámites pertinentes.

Cordial saludo

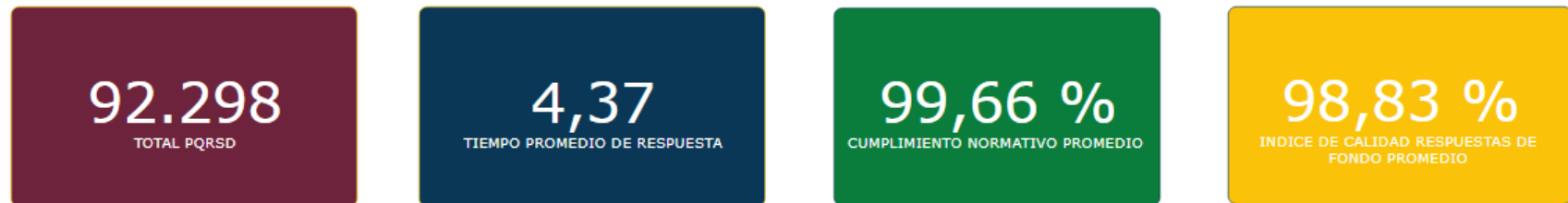
De: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 7 de octubre de 2024 11:36 a. m.
Para: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>
Asunto: Informe PQRS Consolidado de Gestión - Regionales corte junio 2024

Cordial saludo,

De manera atenta se remite el Informe PQRS Consolidado de Gestión – Regionales con **corte a junio de 2024**, cuya finalidad es dar a conocer la gestión de las PQRS y el resultado del cumplimiento por parte de las Regionales de los tres criterios de cumplimiento de gestión planteados en la estrategia PQRS de la Coordinación Nacional de Relacionamento con la Ciudadanía se relaciona a continuación el enlace web del Informe con la información consolidada:

- Enlace del informe: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaTA2NDdiNjltMzU0Mi00NTlhLWlyMmQtMDM2NTMyZTgwNDk1iwidCl6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIInylslmMiOjR9>

MES					
enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio



Queremos hacer extensivo nuestro apoyo para mejorar estos criterios de seguimiento que son parte de nuestro proceso PQRS.

Nota: No responder este correo, en caso de tener alguna inquietud comunicarse con el equipo PQRS de la Dirección General.

Cordial saludo,



PQRS

Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas -
Coordinación Nacional
de Relacionamento con la Ciudadanía

coor_ciudadano@sena.edu.co

PBX:5461500

Calle 57 # 8-69 Torre Norte Piso 2, Bogotá



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Tatiana Movilla Andrade

Centro de Operación y Mantenimiento Minero -
Profesional G01

tmovilla@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52918

Carrera 19 entre calles 14 y 15



www.sena.edu.co

@SENAcomunica